

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Juni 2026

1. Anbieter

Flow Pilates Studio

Schulhausstrasse 4, 6052 Hergiswil

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen Flow Pilates Studio (nachfolgend «Flow Pilates») und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Teilnehmende») für sämtliche angebotenen Dienstleistungen.

Dazu gehören insbesondere Pilates-Gruppenkurse, Personal Trainings, Duet Trainings, Intro Packages, Workshops sowie weitere Angebote von Flow Pilates.

Mit der Buchung eines Angebots akzeptieren die Teilnehmenden die vorliegenden AGB.

3. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu Kursen und weiteren Angeboten erfolgt über das Online-Buchungssystem Eversports oder über andere von Flow Pilates angebotene Buchungswege.

Mit der Buchung eines Angebots kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen Flow Pilates und der teilnehmenden Person zustande.

Die Teilnahme an den Angeboten von Flow Pilates ist Personen ab 18 Jahren vorbehalten.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Die jeweiligen Preise, Leistungsumfänge und Gültigkeitsdauern der Angebote sind auf der Website sowie im Buchungssystem Eversports ersichtlich.

Kurse, Abonnemente und weitere Angebote sind grundsätzlich im Voraus zu bezahlen.

Flow Pilates behält sich vor, Teilnehmende bei ausstehenden Zahlungen von der Teilnahme auszuschliessen.

5. Intro Package

Pilates-Anfängerinnen und -Anfänger ohne Vorkenntnisse sind verpflichtet, vor der Teilnahme an Gruppenkursen und den Geräten das Intro Package von Flow Pilates zu absolvieren.

Das Intro Package dient der sicheren Einführung in die Pilates-Methode sowie in die Nutzung der Geräte und kann einmalig gebucht werden.

Flow Pilates behält sich vor, Teilnehmende bei fehlenden Voraussetzungen oder aus Sicherheitsgründen auf ein Intro Package oder ein geeignetes Einzeltraining zu verweisen, bevor eine Teilnahme an Gruppenkursen möglich ist.

6. Abonnemente und Gültigkeit

Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar.

Die Gültigkeitsdauer der jeweiligen Angebote ist auf der Website sowie im Buchungssystem Eversports ersichtlich.

Das 10er-Abonnement ist ab dem Datum der ersten gebuchten Lektion vier Monate gültig.

Nicht genutzte Lektionen verfallen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

Bei betrieblich bedingten Schliessungen (z. B. Ferien, Feiertage oder andere angekündigte Schliesszeiten) wird die Gültigkeitsdauer laufender Abonnemente entsprechend verlängert.

Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft kann die Gültigkeit eines Abonnements gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises verlängert werden.

7. Stornierung und Umbuchung

Gruppenkurse können bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei storniert oder umbucht werden.

Personal Trainings und Duet Trainings können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert oder verschoben werden.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird die gebuchte Leistung vollumfänglich verrechnet beziehungsweise vom Abonnement abgezogen.

8. Warteliste

Für ausgebuchte Kurse kann eine Warteliste geführt werden.

Wird ein freier Platz automatisch über die Warteliste zugeteilt, gelten die üblichen Stornierungsbedingungen gemäss diesen AGB.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Buchungen und Wartelistenplätze im Buchungssystem zu überprüfen.

9. Kursabsagen durch Flow Pilates

Flow Pilates behält sich vor, Kurse, Workshops oder andere Veranstaltungen bei Krankheit der Kursleitung, zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen.

Bereits bezahlte Lektionen werden in diesem Fall gutgeschrieben oder nachgeholt.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10. Gesundheit und Eigenverantwortung

Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, Flow Pilates vor Kursbeginn über gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Operationen, Schwangerschaften oder andere relevante gesundheitliche Umstände zu informieren.

Bei Unsicherheiten wird empfohlen, vor Aufnahme des Trainings ärztlichen Rat einzuholen.

Die Kursleitung kann einzelne Übungen anpassen oder Teilnehmende von bestimmten Übungen oder Kursen ausschliessen, wenn gesundheitliche Gründe dies erforderlich machen.

11. Haftung

Flow Pilates haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Jegliche weitere Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten erfolgt auf eigenes Risiko.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände übernimmt Flow Pilates keine Haftung.

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

12. Studioordnung

Die Anweisungen der Kursleitung sind jederzeit zu befolgen.

Für das Training auf den Geräten sind Grip-Socken obligatorisch.

Die Geräte, Einrichtungen und Räumlichkeiten sind sorgfältig zu behandeln.

Aus Rücksicht auf andere Teilnehmende wird um pünktliches Erscheinen gebeten. Bei erheblicher Verspätung kann die Teilnahme aus Sicherheitsgründen verweigert werden.

Flow Pilates behält sich vor, Teilnehmende bei wiederholtem unangemessenem Verhalten oder bei Missachtung der Studioregeln von Kursen auszuschliessen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

13. Foto- und Videoaufnahmen

Flow Pilates erstellt gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen für die Website, Social-Media-Kanäle oder andere Marketingzwecke.

Aufnahmen, auf denen Teilnehmende erkennbar sind, werden nur mit deren Einwilligung veröffentlicht.

Die Einwilligung kann jederzeit für zukünftige Veröffentlichungen widerrufen werden.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowie zur Erbringung der angebotenen Dienstleistungen verwendet.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung von Flow Pilates zu entnehmen.

15. Änderungen der AGB

Flow Pilates behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Nidwalden, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.